

## Consulenza:

- Modalità di raccolta del materiale e di produzione dei contenuti nei formati adeguati alla strutturazione dell'evento formativo in modalità fad.
- Corretto approccio comunicativo sul piano didattico: come realizzare contenuti efficaci da inserire in una griglia ipertestuale "user friendly"?

## Realizzazione grafica:

- Progettazione e creazione delle interfacce grafiche atte a contenere le informazioni generiche di presentazione dei corsi oltre al materiale didattico. L'immagine e la comunicazione potranno essere coordinati a linee stilistiche preesistenti o create "ex novo".

**Servizi**

## Realizzazione del corso:

- Raccolta, elaborazione ed ottimizzazione del materiale attraverso il quale viene veicolato il contenuto didattico. Tale materiale potrà essere reso disponibile in qualunque formato: tradizionale (carta, foto, immagini, minidv, vhs ecc) od elettronico (files PowerPoint, Word, Pdf, Excel, avi ecc).
- Elaborazione e produzione materiale definitivo. Sulla base dei supporti forniti si andranno a sviluppare:
  - Testi, schede, questionari e test;
  - Immagini, grafici, schemi e tabelle;
  - Animazioni esplicative 2d e 3d;
  - Traduzione filmati e authoring video;
  - Registrazione audio, voci e relative sincronizzazioni.
- Assemblaggio finale del materiale elaborato e revisione del prodotto finito da parte del responsabile scientifico che potrà suggerire eventuali correzioni prima della pubblicazione.

## Formazione ed assistenza:

- Formazione del personale interno per l'utilizzo del sistema amministrativo e gestionale del corso "on line".
- Help desk telefonico a complemento della formazione.
- Eventuale assistenza tecnica via e-mail per i discenti.

## Servizi tecnici:

- Registrazione e mantenimento nomi a dominio o sottodominio, spazio web e caselle di posta elettronica eventualmente associate al corso.
- Interconnessione in fibra ottica a 10 Gb al backbone nazionale con connessioni dirette ai principali NAP (Neutral Access Point) italiani;
- Garanzia sugli upgrade di piattaforma;
- Help desk tecnico con garanzia di rapido intervento (presa in considerazione entro quattro ore lavorative);
- Manutenzione software e hardware (server).

**Servizi**

## Hippocrates in evoluzione:

- Minor releases;
- Major releases in riferimento ad aggiornamenti o nuove funzionalità richieste (dal Ministero o dai provider);
- Major releases richieste dal ministero:  
implementazione immediata;
- Major releases richieste dai vari provider:  
implementazione in ordine temporale di richiesta, purchè le modifiche siano compatibili con le specifiche ministeriali.

**Servizi**